athome

仲介編 『スマート申込』の流れ

1 仲介

アットビービー
ATBB（不動産業務総合支援サイト）にて物件検索し
『スマート申込』をクリック

2 仲介

入居申し込み発行画面で必要情報入力し送信

3 エンド

申込者が入力し返信

仲介会社さまへ通知メールが届きます

POINT

パスワード設定は24時間以内
申込情報の入力は管理会社さま指定の期限まで

〈申込情報の詳細登録〉
※お申込みいただく物件によって登録項目が異なります。

4 仲介

『仲介業務』画面にて内容を確認し申込受付

管理会社さまへ通知メールが届きます

POINT

- 不備があれば、『申込者様へ修正依頼』をクリック
- 不備がなければ、『管理会社へ審査依頼』をクリック

＼＼ 不動産会社さまお問合せ窓口（サポートセンター）／／

ご説明動画

❶ 入居申込発行編 https://eqm.page.link/R4VG

❷ アカウント発行編 ※事前登録あり https://eqm.page.link/twY6

『スマート申込』の利用は初回のみ初期設定が必要です。

❸ 仲介機能初期設定編 https://eqm.page.link/6eRf

※説明動画内の画面が最新ではない場合がございます。

当社加盟店で『スマート申込』のご利用方法・不明点などがあった際は、アットホーム株式会社の「ATBBサポートセンター」で受け付けておりますので下記までお問合せください。

ATBBサポートセンター 0120-30-3788 携帯電話の方は Tel：050-5538-0945

受付時間 月～金 9:00～19:00 土・日・祝・夏季休暇・特定日 9:00～17:00 定休日 年末年始・特定日

＼＼ 申込者さま専用お問合せ窓口 ／／

お申込者さまからの操作に関するお問合せの対応はアットホームの「スマート申込 申込者専用電話」で受け付けております。
お申込者さまへは下記問合せ窓口をご案内ください。

スマート申込 申込者専用電話 Tel：0120-00-2387

受付時間 月～金 9:00～19:00 土・日・祝・特定日 9:00～17:00

athome お問合せは「営業担当」または上記までお願いいたします。

Copyright© At Home Co., Ltd. 2402/T-全