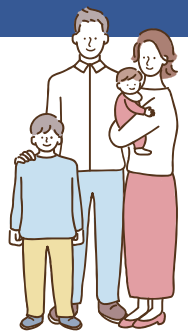
ファストサポート とは

入居者さまの暮らしを支える安心サポートサービス



もしもの時も頼れる体制で、快適で安全な住まいを守ります。

急な水回りのトラブルや鍵の紛失、ガラスの破損など、暮らしの中で起こるさまざまな“困った”に専門スタッフが駆けつけます。入居者さまが安心してお住まいいただけるよう、24時間365日、暮らしをサポートします。

このようなトラブルにご対応できます！

トラブル事例		対応	参考価格	会員価格
水回りのトラブル	• キッチンの水漏れ・詰まり • トイレの水漏れ・詰まり • お風呂の水漏れ・詰まり	簡単な改善方法をご案内し、お試しいただきます。改善がない場合は専門スタッフが訪問し、点検・詰まりを解消します。	8,800円～	0円
鍵のトラブル	• 鍵の紛失 • 鍵が開かない • 鍵が折れた	専門スタッフが現地に駆けつけ、ご本人確認後、専用工具で安全に開錠・入室をサポートします。	22,000円～	0円
電気のトラブル	• スイッチの不具合 • コンセントの不具合 • ブレーカーの問題	コンセントの抜き差しやブレーカー操作をお試しいただき、改善がなければ専門スタッフが点検・対応します。	8,800円～	0円
ガラスのトラブル	• ガラスのひび割れ • ガラスの破損 • 窓ガラスの問題	応急処置をご案内し、不安が続く場合は専門スタッフが訪問。状況を確認し、養生や修理を行います。（ガラスの交換は別途です）	11,000円～	0円
ガスのトラブル <電話受付>	• ガスコンロがつかない • ガス機器の不具合 • ガス臭いなどの緊急対応	電池交換をお試しいただき、改善がなければ専門スタッフが訪問し、点火プラグを清掃・調整します。	現調のみ	0円

無料
- 出張費
- 最大60分までの基本作業

※詳しくは裏面の実施要領をご覧ください

有料
- 延長料金・部材料金
- 特殊作業料金
- キャンセル料

※追加料金かかります

お客さまの声

夜間のトラブルでもすぐ対応してくれて安心しました

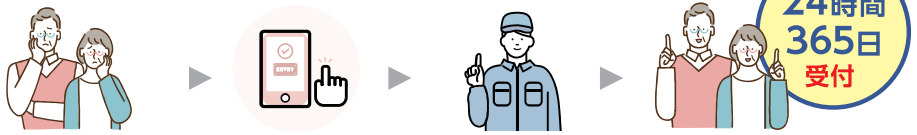
深夜に突然トイレの水が止まらなくなり、どうしていいか分からず不安でしたが、電話するとすぐにスタッフの方が来てくれて本当に助かりました。夜間でもすぐ駆けつけてくれる安心感があり、心強かったです。

自分では直せなかったので、頼れる方が来てくださって助かりました

キッチンの排水が詰まり、料理も片付けもできず困っていました。自分では解決できない状態でしたが、すぐに来て丁寧に対応してくださり感激しました。作業も手際がよく、安心してお願いできました。

トラブルが発生したら

24時間365日受付



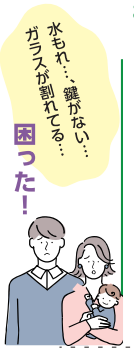
1. **トラブル発生**
   水回りや鍵のトラブルまでお困りごとが！
2. **お電話かLINEから連絡**
   お電話もしくは、便利なLINEサポートへご連絡ください
3. **作業対応の手配**
   入居者さまの過失や事故に対して出張・作業を会員価格でご対応します
4. **トラブル解決**
   入居様にご安心をお届けします！

お電話から

困ったときは、すぐにお電話を。**22言語対応**で、しっかり“伝わる”サポートをお届けします。

LINE 受付サポートから

お客様のお困りごとをLINEで受付けます！



『友だち追加』をする　『トーク』ボタンをおす　どちらかを選択する

フォームに情報を入力する

トラブル内容のお写真をお送りください

から、トラブル内容のお写真を送れます

お送りいただいた情報を元に、詳細をご確認して迅速に対応方法をご案内します！

ご安心ください！